

Reklamační část: (vyplní zákazník):

* Jméno a příjmení:

Adresa kupujícího:

Firma:

* Mobil:

IČO/DIČ:

* E-mail:

Poznámky (číslo účtu apod.):

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

* Reklamované zboží:

* Datum nákupu:

* Číslo faktury:

Podrobný popis závady - ČITELNĚ (Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

Vámi preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- ☐ doplnění toho, co chybí
- ☐ sleva z kupní ceny
- ☐ výměna zboží
(nebo vadné součásti zboží)
- ☐ oprava věci
- ☐ odstoupení od smlouvy
(= vrácení peněz)

* Datum:

* Podpis:

* Povinný údaj